**คู่มือสำหรับประชาชน : การให้บริการอินเตอร์เน็ต**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช กระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมเป็นหน่วยงานของรัฐจึงเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๕๖จึงได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารพร้อมทั้งให้บริการอินเตอร์เน็ตเพื่อเป็นแหล่งให้ความรู้ทางด้านอินเตอร์เน็ตคอมพิวเตอร์แก่ประชาชนด้วยโดยองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมเป็นศูนย์บริการเพื่อให้บริการอินเตอร์เน็ตแก่ประชาชนโดยทั่วไปและประชาชนที่มาติดต่อราชการโดยประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการอินเตอร์เน็ตและศูนย์ข้อมูลข่าวสารจากทางอบต.ยางค้อมได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมตั้งแต่เวลา๐๘.๓๐น. - ๑๖.๓๐น. ทุกวันยกเว้นวันหยุดราชการ

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่ให้บริการ**  องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช 197 หมู่ 5 ตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช 80270  โทร 075499146 / 0819784841  http://www.yangkom.go.th//ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  (หมายเหตุ: -) | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :**1 นาที

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**  ลงชื่อขอใช้บริการอินเตอร์เน็ตที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  (หมายเหตุ: -) | 1 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม  อำเภอพิปูน  จังหวัดนครศรีธรรมราช |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ลงชื่อในสมุดขอให้บริการอินเตอร์เน็ต**  **ฉบับจริง** 1 ฉบับ  **สำเนา** 0 ฉบับ  **หมายเหตุ**- | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ไม่มีค่าธรรมเนียม**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 0 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม 197 หมู่ 5 ตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช 80270 โทร 075499146 / 0819784841 http://www.yangkom.go.th/  (หมายเหตุ: -) |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์คชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะตำบลคลองเกลืออำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* | |

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน :** การให้บริการอินเตอร์เน็ต

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**:องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราชกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช

**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อื่นๆ (เช่นการออกผลการวิเคราะห์ / ให้ความเห็นชอบ)

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. 2540 |

**ระดับผลกระทบ:**บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:**ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา :** พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการพ.ศ. 2540 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 1.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -